

Teología IV – Profesorado de Educación Secundaria en Psicología

Docente: Carlos Viera

Alumnas: Acosta Ma.Paz, Espinoza Melina, Neris Maia, Silvera Belen

Escuchar con el corazón a través de la empatía

El presente ensayo escrito abarca el tema de “Escuchar con los oídos del corazón” que el Papa Francisco ha elegido para la 56ª Jornada Mundial de las Comunicaciones Sociales.

El Papa Francisco pone en el centro de su mensaje a la “escucha” y la caracteriza como condición para que el diálogo sea auténtico y se dé una buena comunicación.

Primero necesitamos comprender que el diálogo hace referencia a la razón, el sentido, buscar con otros la verdad e las cosas.

La escucha no es solo ser receptor de lo que otro me dice, sino que, especialmente para los comunicadores sociales, es una escucha que tiene que dejar de lado ese apuro que tenemos ante lo que el otro nos está diciendo. Los medios de comunicación y las redes sociales nos permiten estar conectados, pero muchas veces su vorágine es la excusa para que lo que dice el otro pase solo como una información y no se convierta en palabra que transforma y ayuda con eficacia.

La importancia de escuchar con los oídos del corazón para el desarrollo de un auténtico diálogo, nos lleva a una escucha activa y hacernos parte de la vida de la otra persona.

Desde la psicología, como un ideal de las relaciones humanas, la empatía ha sido concebida de muchas maneras, tratando de impulsar comportamientos de cooperación y convivencia positiva, unidos a la necesidad de ponerse en el lugar del otro para ser buenos ciudadanos.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente entendemos que la respuesta empática incluye la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que se observa, de la información verbal o de información accesible desde la memoria y, además, la reacción afectiva de compartir su estado emocional.

Como todo proceso de comunicación, la empatía implica un juego entre emisor y receptor, en el que debe existir escucha activa por parte del receptor y habilidades del emisor para hacerse comprender, libertad de expresión, claridad de expresión, continuidad, respeto y consideración.

En estos términos, la empatía estaría implícita en la escucha, en la intención frente al mensaje recibido, en las acciones que surgen como respuesta al acto comunicativo, generando un clima que posibilita el encuentro humano. De esta manera como lo nombran en la entrevista el Profesor Jorge Benchaski y el Profesor Zago, la oración natural se refiere a algo naturalmente humano, en donde se acepta que otra persona me puede enseñar.

Finalmente podemos concluir desde San Agustín, que la importancia de poner en práctica la empatía e invertir tiempo en la escucha, radica en la oportunidad de aprovechar el tiempo presente establecido como una eternidad en la que el diálogo no tendrá fin y será una verdadera escucha.